

RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - ABRIL/2021 Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu

1- Identificação

1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania

1.2 - Endereço Completo: Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP

1.3 - Telefone / e-mail: (11) 2684-0980 / <u>infap.org@hotmail.com</u>

1.4 - CNPJ: 02.257.969/0001-78

2- Dados do Representante Legal

Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior

Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia

Telefone: (11) 2684-0980

E-mail: mozart lj@yahoo.com.br

3- Dados do Técnico Responsável

Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes

Cargo: Coordenadora Técnica

Formação: Psicóloga – CRP: 06/90689

Endereço: Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP

Telefone: (19) 98349-0498

E-mail: scfv.infap@gmail.com

4 -Nome do Serviço Executado

SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

4.1 Dias e Horários de Funcionamento

As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.



OFICINAS (vídeo-aula e/ou	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
atividades propostas)				
Oficina Socioeducativo	X	Х		Х
Oficina de Inclusão Digital	X			
Oficina de Artes Cênicas		X	X	X
Oficina de Atividade Física	Х	Х	Х	Х

4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta, aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.



Endereços Eletrônicos:

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view-as=subscriber

Facebook: https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71

Grupo Privado Facebook: https://www.facebook.com/groups/173441390733240/

- Região do CRAS Sul: 40 usuários em 02 grupos.

C.C.S.C. Jardim Casagrande: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

C.C.S.C. Jardim Itacolomy: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- Região do CRAS Leste: 115 usuários em 09 grupos.

CRAS Leste

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

C.C.S.C. Jd. São Camilo

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

C.C.S.C. Praça da Juventude

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- Região do CRAS Norte: 140 usuários em 10 grupos.

CRAS Norte

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

C.C.S.C. Martinho Prado

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).



01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

C.C.S.C. Chácara Alvorada

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

5- Meta Alcançada							
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE	META PROPOSTA DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS	NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICPAÇÃO ALCANÇADOS	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA	
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos				SIM	NÃO		
CRAS SUL		54	53	Х		Alcance de 98,1% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.	
CRAS LESTE		93	83	×		Alcance de 89,2% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.	
CRAS NORTE		120	92	Х		Alcance de 76,6% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.	
TOTAL	60%	267	228 (85,4%)	x		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (85,4%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.	



6- Atividades Técnicas Realizadas			
Atividade	Profissional Responsável	Dia / Mês de Referência	Quantidade
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Abril	04 (Relatório de Atividades, Instrumental)
Desligados (CRAS Norte)	Equipe Técnica	Abril	01
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Abril	230
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Abril	11
Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Abril	10
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Abril	26
Articulação com a Rede de Saúde	Equipe Técnica	Abril	07
Articulação com a Rede de Educação	Equipe Técnica	Abril	03
Articulação com outros serviços (INFAP, CAC, Lar Padre Longino, COMAS, APAE e CARS)	Equipe Técnica	Abril	18
Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)	Equipe Técnica	Abril	218
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Abril	40
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Abril	74
Articulação com CMAS	Equipe Técnica	Abril	01
Reunião CMAS	Equipe Técnica	12/04/2021	01
Reunião	Equipe SCFV –	09/04/2021	
Planejamento Semanal	Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais	16/04/2021 30/04/2021	03
Planejamento Mensal	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores	23/04/2021	01



Reunião de Rede Territorial (Sul)	Equipe Técnica (SCFV, CRAS, CARS, AMU)	20/04/2021	01
Reunião com Coordenadora do CRAS Leste	Coordenadora Técnica e Psicólogo do SCFV	19/04/2021	01
Reunião PAIF X SCFV (CRAS Leste)	Equipe Técnica	26/04/2021	01
Reunião PAIF X SCFV (CRAS Norte)	Equipe Técnica	30/04/2021	01
Reunião com INFAP	Representante do INFAP, Coordenação, Equipe Técnica e Orientadores Sociais do SCFV	05/04/2021	01
Reunião com Órgão Gestor	Secretária e Gerente de Promoção Social Representante do INFAP, Coordenação do SCFV	05/04/2021	01
	Gestor do Termo de Colaboração, Representante do INFAP e Auxiliar Administrativo do SCFV	22/04/2021	01
Devolutivas Técnicas Individuais	Equipe Técnica	Abril	08

6.1 - Atividades Remotas Realizadas

VÍDEO-OFICINAS	PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Oficina Socioeducativo	Orientadores Sociais	10
Oficina Facilitadores	Atividade Física	14
	Artes Cênicas	09
	Inclusão Digital	01

Reuniões e Ações da Equipe de Referência

- No mês de referência foi dado continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para



acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas e inclusão digital por "vídeo-oficinas" nos canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda como estratégia técnica interventiva subsequente será proposto o compartilhamento de vídeos temáticos ao "Dia nacional do combate à exploração e ao abuso sexual de crianças e adolescentes" com o objetivo de promover a ampliação do universo informacional, de estímulo ao senso crítico para identificação e denúncia das violações de direitos.

- Continuidade do compartilhamento dos vídeos, via whatsapp, em modo privado visando a inclusão de usuários sem acesso às redes sociais (Facebook e Youtube) e, compartilhamento de temáticas à usuários sem acesso à internet por via de contato telefônico;
- Continuidade do compartilhamento de conteúdo informativo complementar de acesso aos serviços setoriais (saúde) calendário municipal de vacinação contra o COVID-19 orientações acerca do agendamento das vacinas;
- Continuidade de estratégias motivacionais à estimulação da participação ativa dos usuários por via da postagem mensal da certificação virtual na página do Facebook e Whatsapp;
- Estratégias motivacionais e de engajamento da equipe de referência do SCFV "Vídeos destaques do mês" por via da postagem mensal da certificação virtual na página do Facebook;
- Oferta de atividades lúdicas recreativas ("gincana on-line" e "laboratório de convivência do Sorsólogo") visando a promoção da interação e do fortalecimento dos vínculos familiares, entretenimento, e descontração;
- Término da elaboração dos formulários de registros de participação, seguido por apresentação e testagem da aplicação por via do encaminhamento do link do aplicativo de gerenciamento "Google Forms", com proposição do acompanhamento técnico intensivo, no mês subsequente, de forma a assegurar o preenchimento efetivo e autônomo;



- Planejamento de ações coletivas subsequentes (oficinas ao vivo) com os grupos referenciados por via de vídeo chamadas nos aplicativos "Messenger e Whatsapp";
- Extensão do compartilhamento das devolutivas individuais e/ou grupais (via Whatsapp) na página do Facebook do SCFV, especificamente nos comentários das atividades propostas, objetivando maior visualização da interatividade dos usuários e dos impactos sociais alcançados pelo SCFV;
- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de Planejamento Semanal com técnicos e orientadores sociais, bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando a avaliação da experiência vivenciada e, o compartilhamento dos resultados alcançados até o presente momento para o planejamento das atividades remotas posteriores e definição dos novos percursos e estratégias com proposição de atividades interessantes e atrativas à participação da maioria dos usuários, visando o alcance de resultados progressivos do novo plano de trabalho emergencial apresentado para o aditamento do Termo de Colaboração vigente. Ainda no mês de referência foram realizadas devolutivas técnicas individuais com orientadores sociais e facilitadores, visando o aprimoramento profissional para execução qualificada do serviço ofertado.

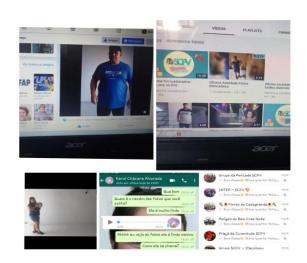




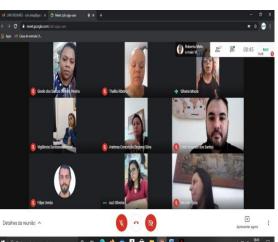
















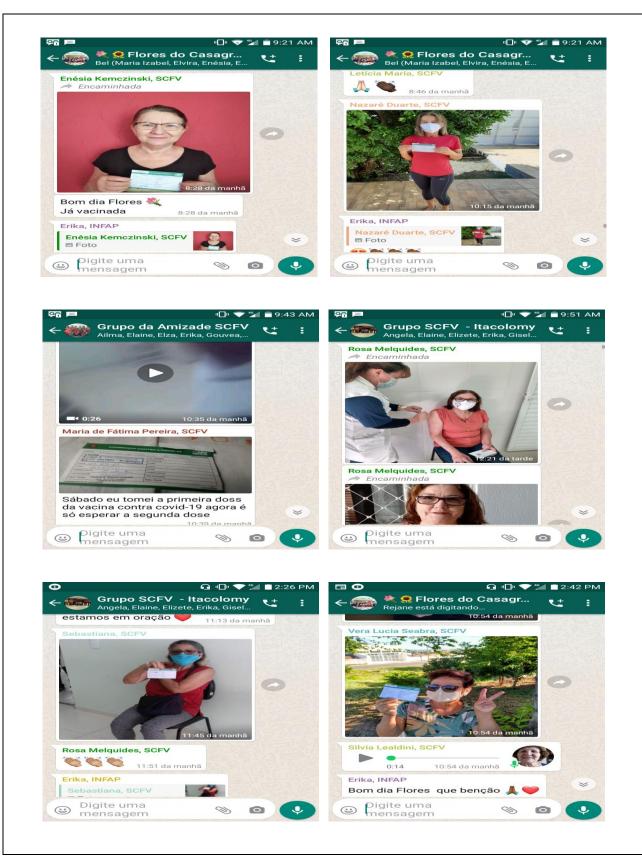




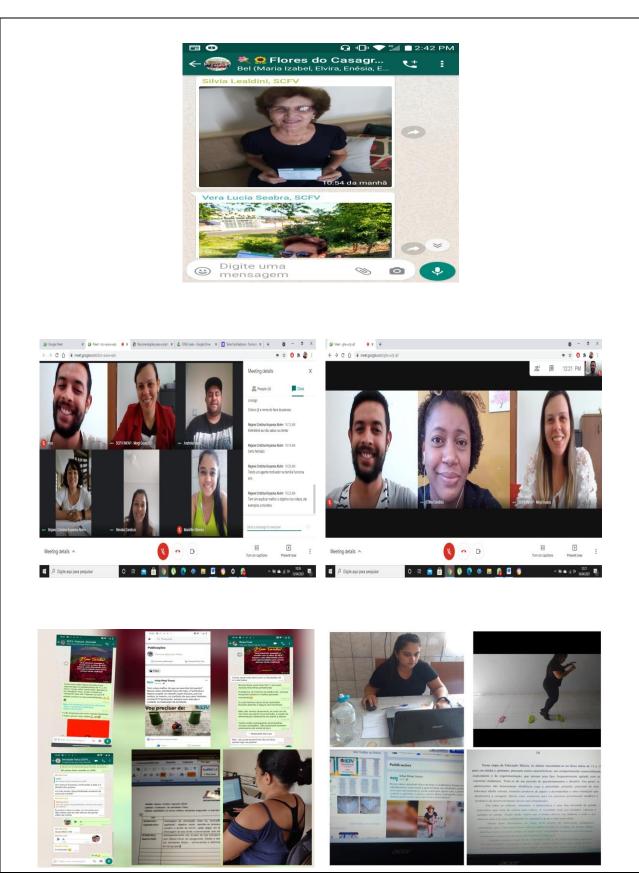








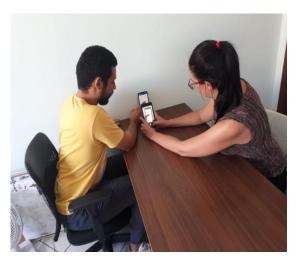






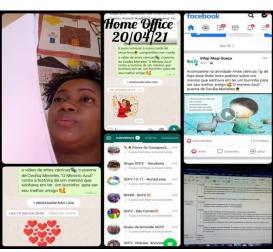










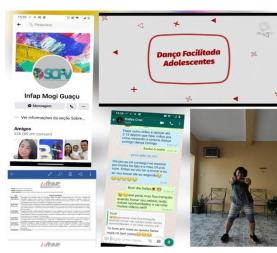


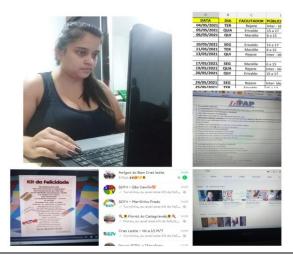


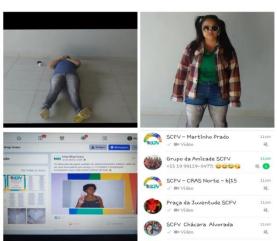




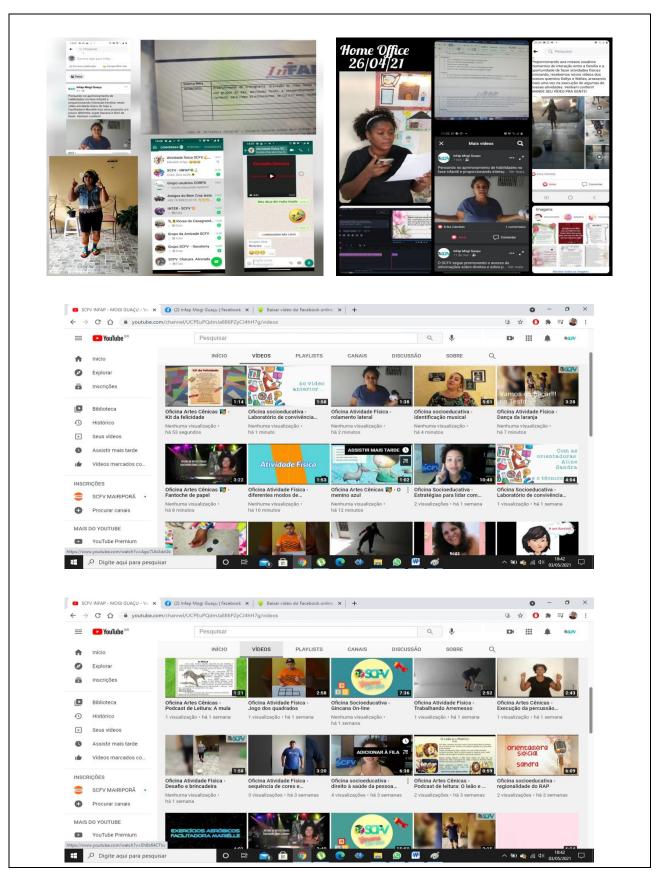
























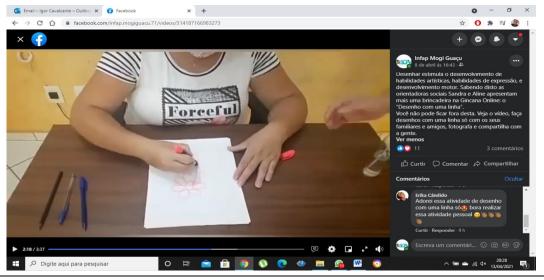


Oficina Socioeducativo

6 a 15 anos: - Finalização do percurso da "Gincana Online" - Brincadeiras: "Desenho com uma linha", "Trava Línguas"; Início do percurso de experiências científicas — Laboratório de Convivência do "Sorsólogo" — Experimentos: "Molha ou não molha" — pressão atmosférica no copo (acesso a experiências e manifestações artísticas e de lazer, coordenação motora, habilidades cognitivas, expressão, criatividade, imaginação, memória, linguagem verbal, atenção, percepção, ampliação do universo informacional e fortalecimento dos vínculos familiares através do brincar em período de distanciamento social).

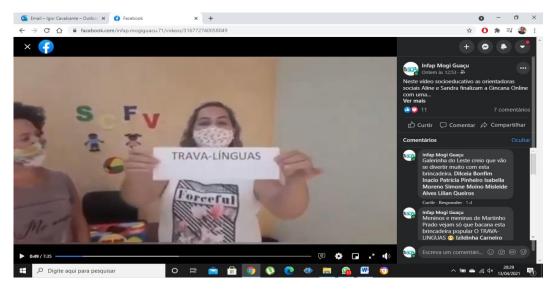
15 a 17 anos: Estilos musicais – Finalização do percurso: "Rap" – Técnicas: "beatbox" e "batalha de rimas" com a participação de usuários de todas as faixas etárias referenciadas; - Levantamento de interesse dos usuários acerca de estilos musicais, - Identificação musical – Início do percurso: "Sertanejo" – "Qual música te representa e qual música faz parte da história de sua família?" (ampliação do universo informacional, artístico e cultural através da ressignificação da música, promoção do desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos dos usuários, reflexão acerca da realidade social, estímulo à criatividade, autonomia, protagonismo, resgate da história pessoal e fortalecimento dos vínculos).

Intergeracional e Idosos: - Direitos fundamentais da pessoa idosa — Estatuto do Idoso — Direito à Saúde: - "Saúde mental na Pandemia I e II" (contribuir para o envelhecimento saudável ativo e autônomo com a participação dos usuários no compartilhamento de estratégias (empreendedoras e/ou terapêuticas ocupacionais) para mitigar os impactos do isolamento social); compartilhamento do calendário municipal de vacinação contra o COVID-19; orientações acerca do agendamento das vacinas (promoção de acesso aos direitos da pessoa idosa a serviços setoriais e socioassistenciais).





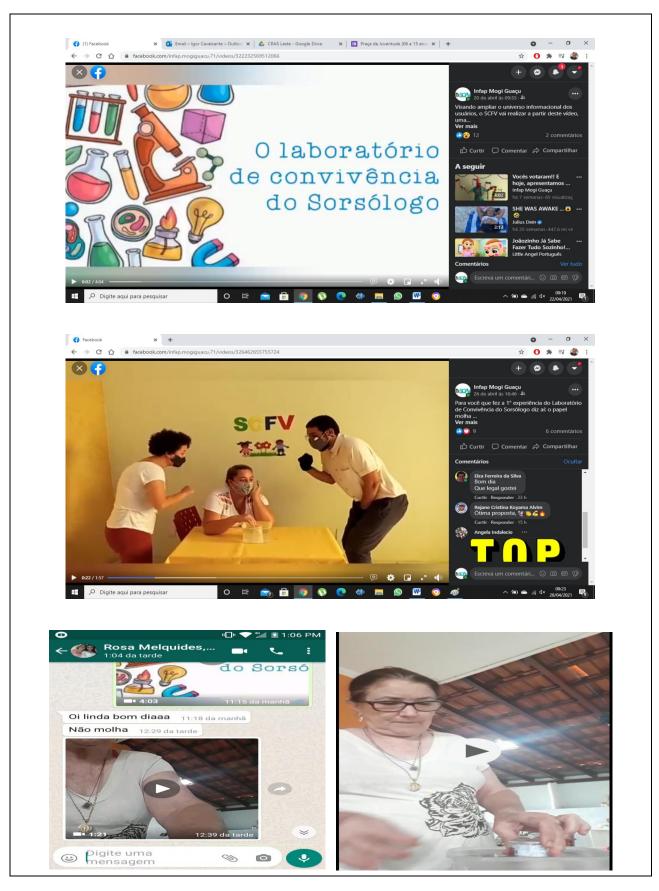




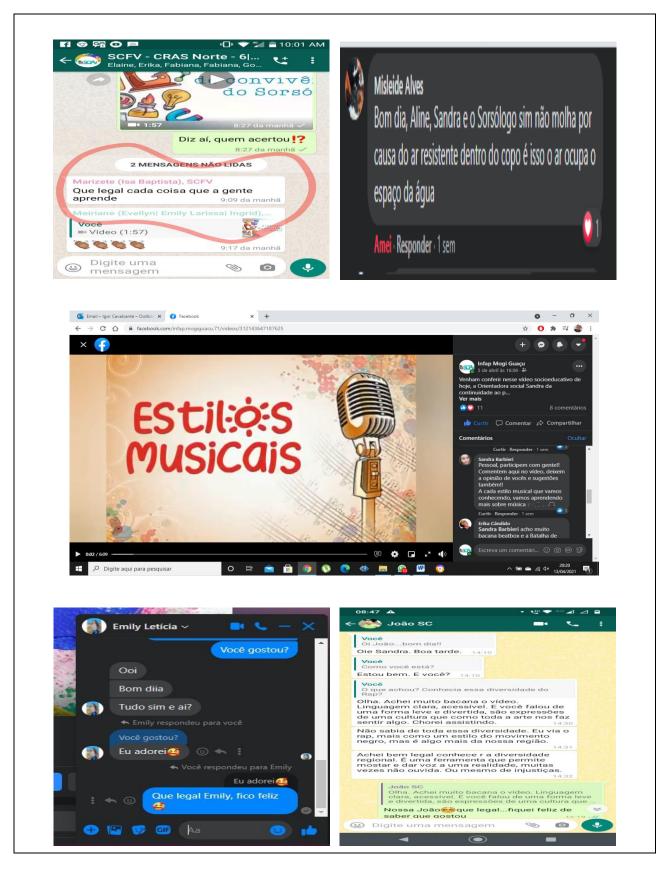




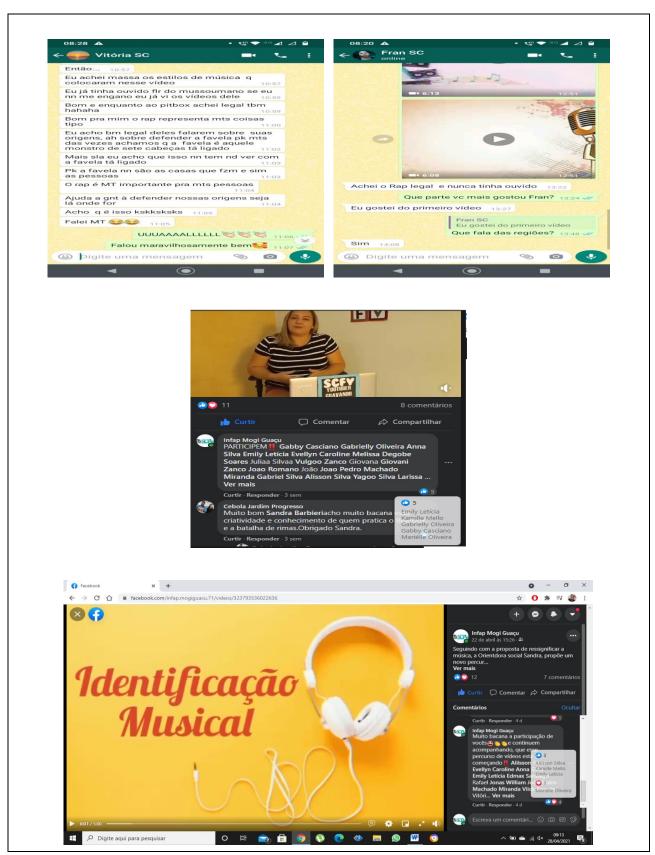




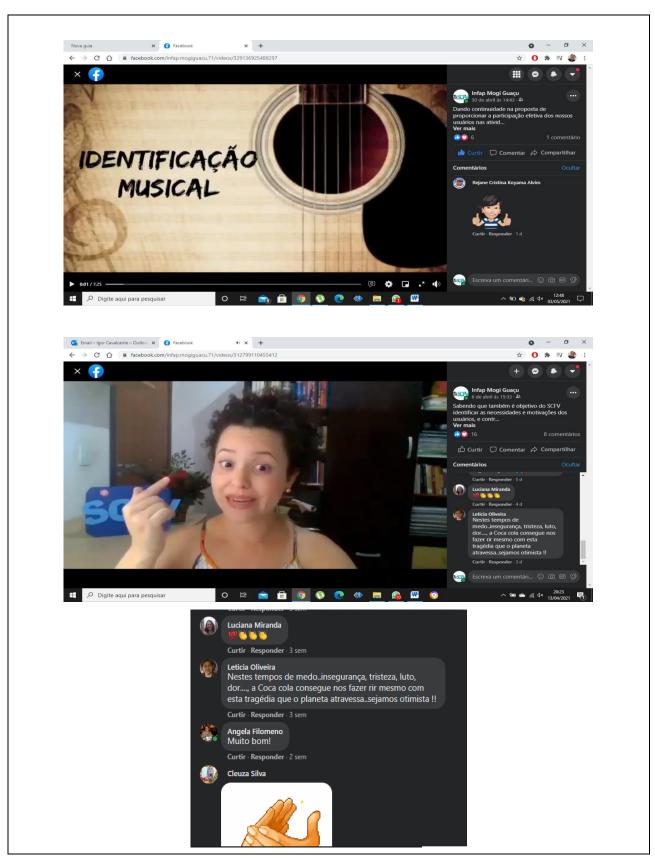




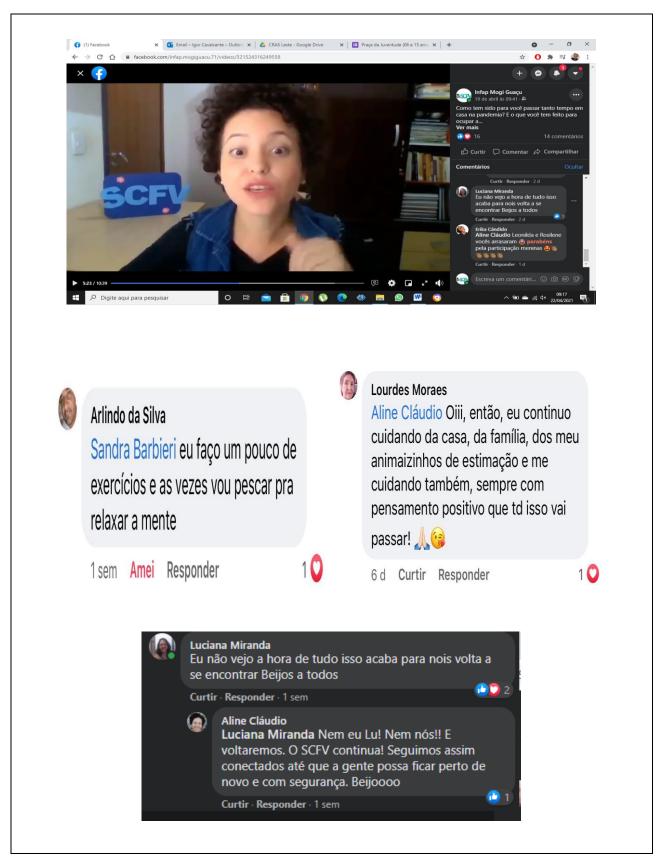














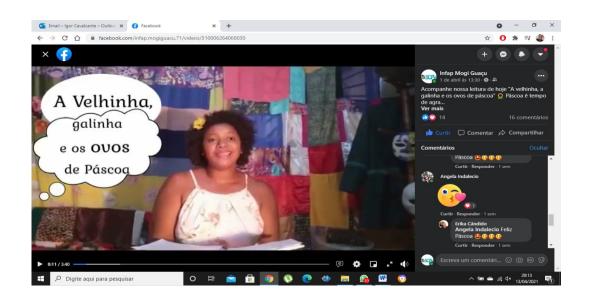




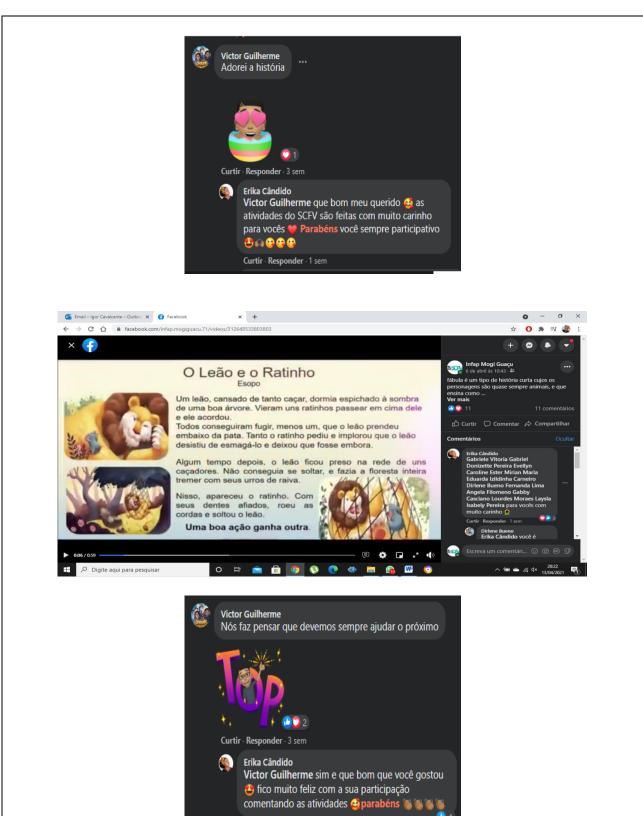


<u>Oficina de Artes Cênicas</u> – Atividades: "Exercício de Percussão corporal"; "Fantoche de meia"; "Fantoche de papel"; "Exercício Teatral com objetos"; (coordenação motora, raciocínio, concentração, bem estar físico e mental, estímulo à memória imaginativa através do lúdico, autonomia, criatividade, atenção, interação social, e estímulo à sustentabilidade).

Contação de história e Podcast de leitura – "A velhinha, a galinha e os ovos de páscoa"; "O Leão e o ratinho"; "A mula"; "O menino azul"; "Kit da Felicidade"; (estimulo ao hábito da leitura, promoção e questionamento de valores morais e sociais através das fábulas e das histórias, interpretação de texto, habilidades lúdicas, desenvolvimento da atenção e da inteligência emocional).

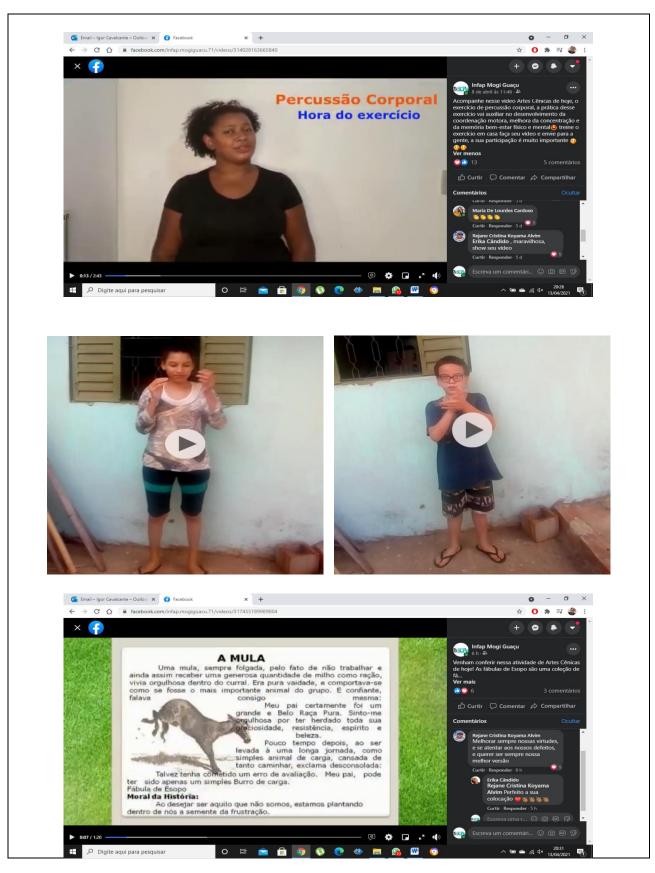




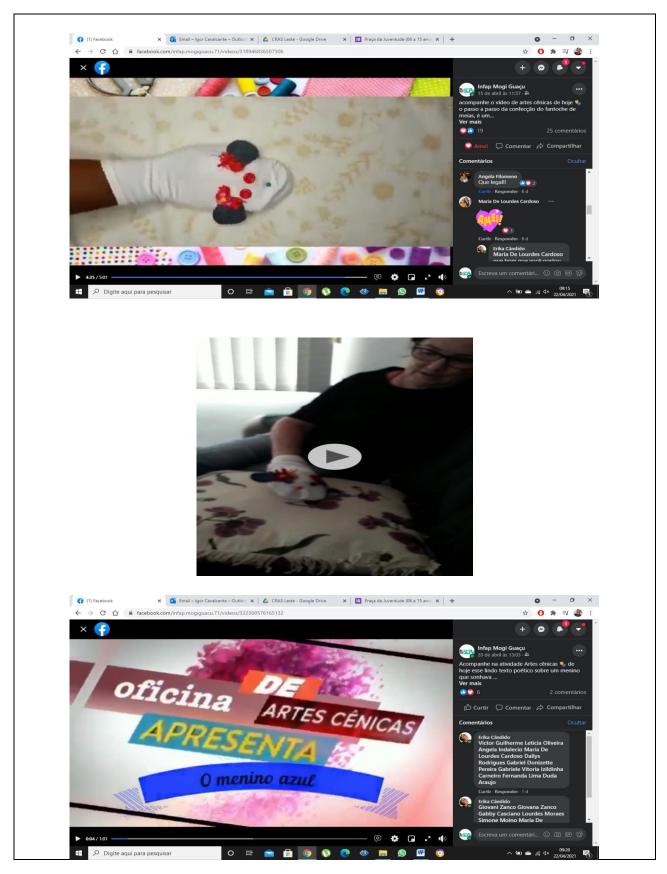


Curtir · Responder · 3 sem

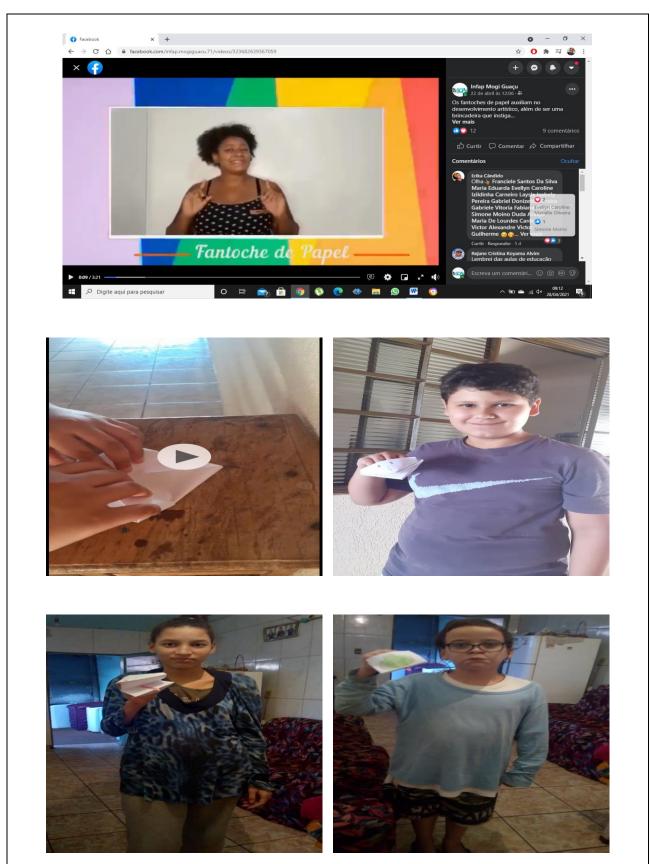




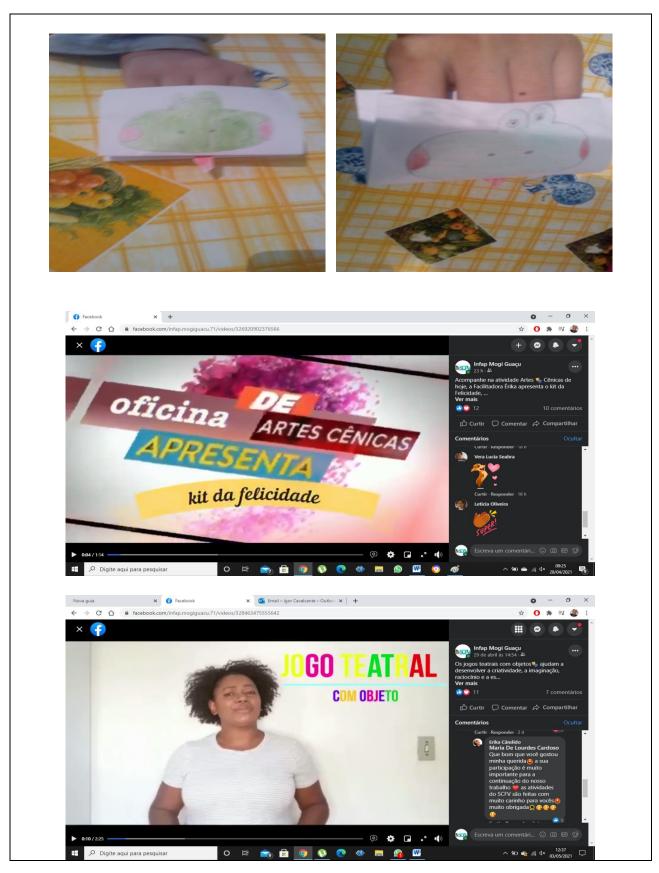














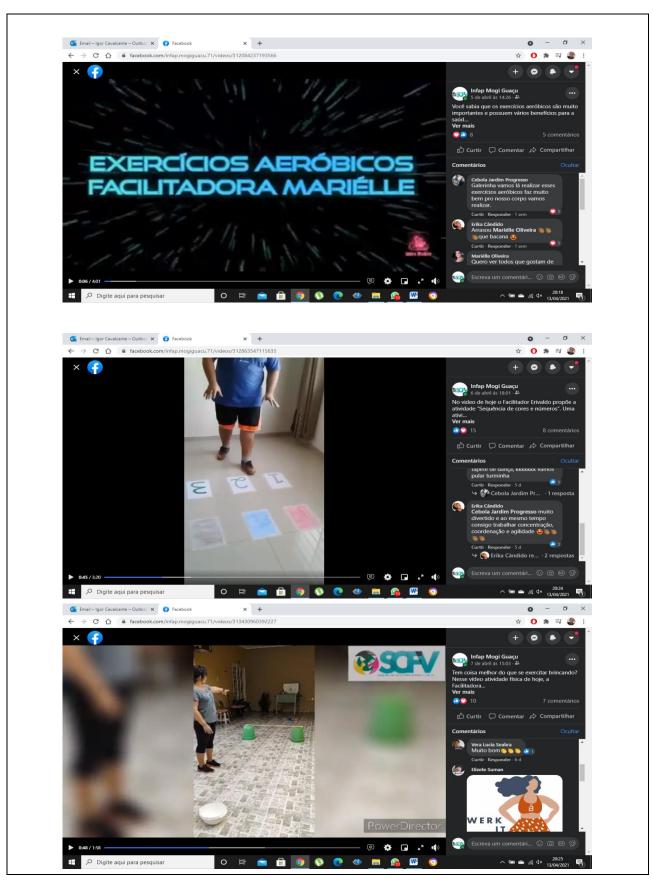
Oficina de Atividade Física – "Exercícios aeróbicos"; "Sequência de cores e números"; "Desafio de agilidade"; "Trabalhando arremesso"; "Jogo dos quadrados"; "Dança Facilitada: O xote das meninas (ela só quer, só pensa em namorar) – Luiz Gonzaga, e Camaro Amarelo – Munhoz e Mariano"; "Fundamentos do Futebol"; "Dança da laranja"; "Diferentes modos de comando"; "Rolamento lateral"; "Desafio: Música – O carpinteiro (um conto de fadas)"; "Coordenação motora fina"; (coordenação motora e óculo pedal, raciocínio, agilidade, alívio das tensões e estresse, precisão, condução e domínio com bola, flexibilidade, soltura muscular e articular, correção de postura, arremesso, concentração, memória, lateralidade, atenção, equilíbrio, aprendizagem através de atividades lúdicas, melhoria na qualidade de vida e nas capacidades funcionais, mobilidade corporal, incentivo às práticas de atividades físicas, motricidade fina, definição muscular e fortalecimento dos vínculos familiares).



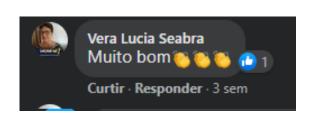




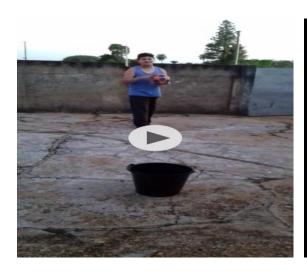






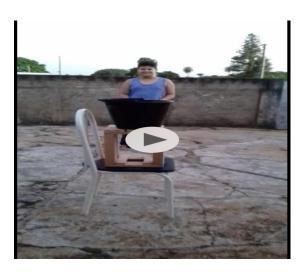








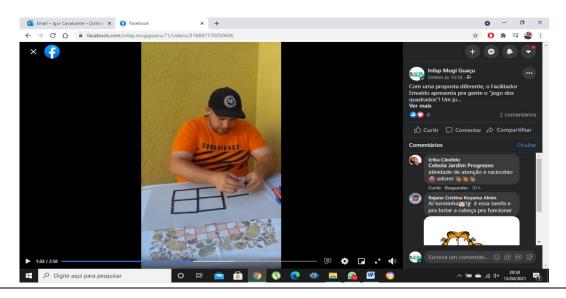




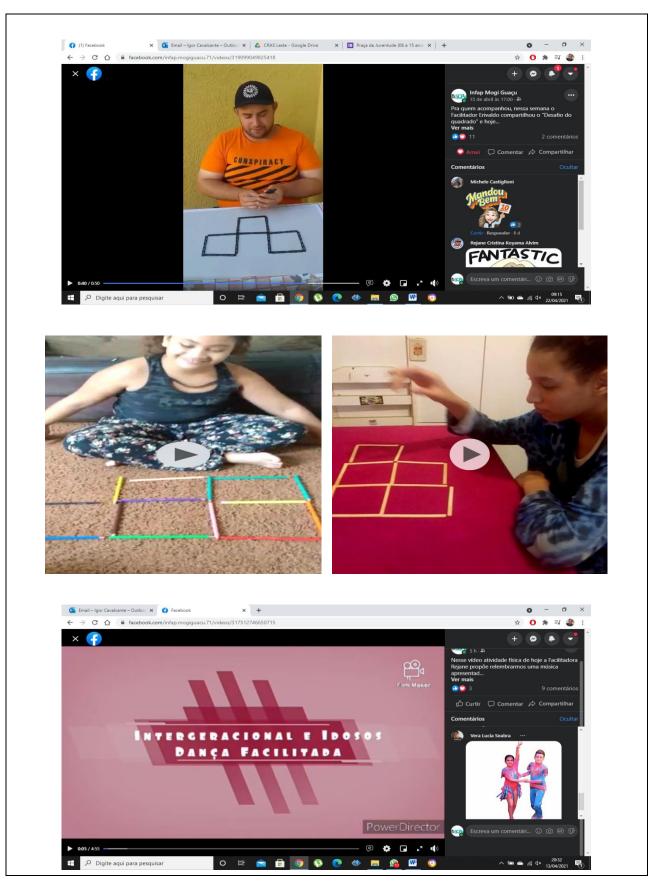




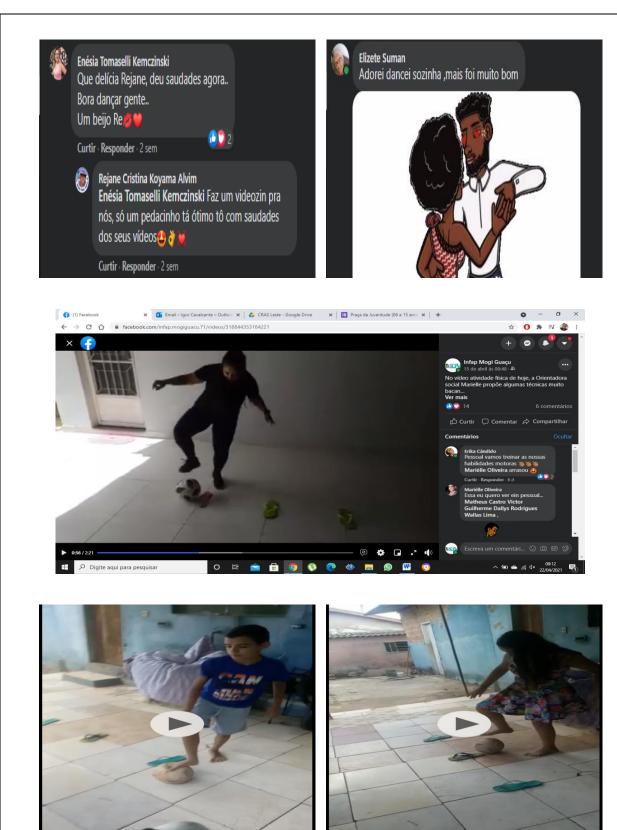




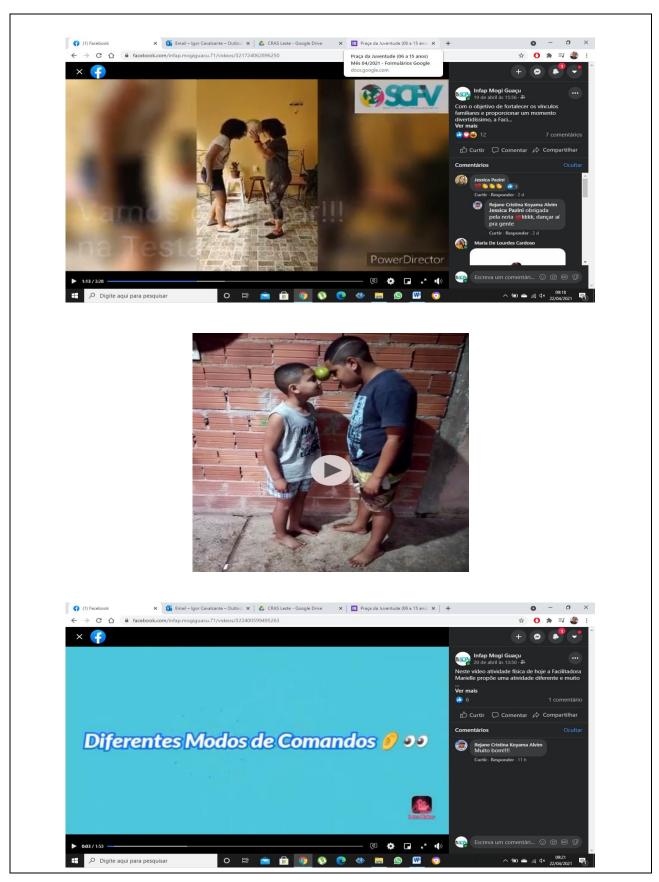




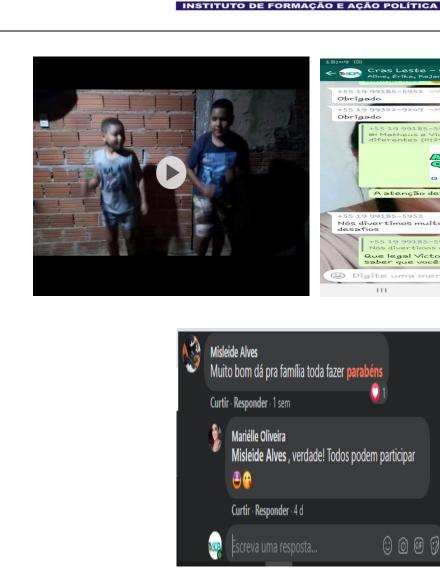








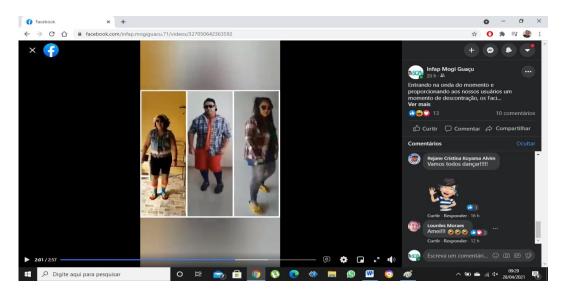
















2 🗘 🔾

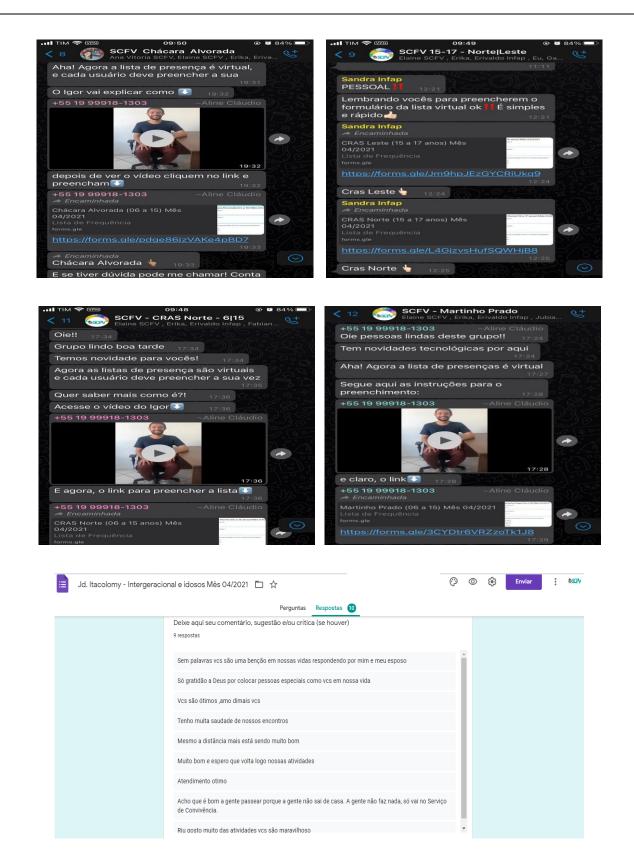




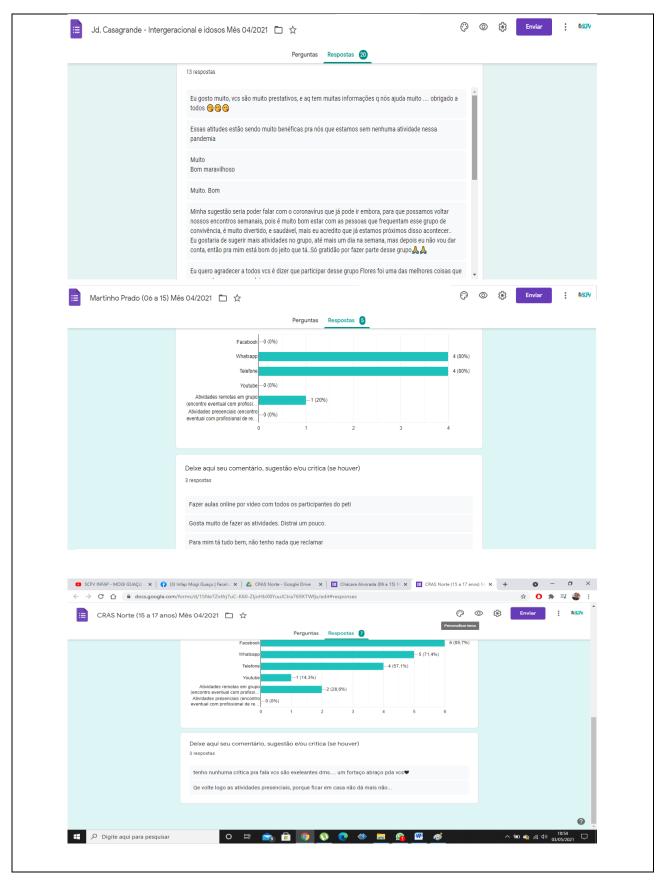


<u>Oficina de Inclusão Digital</u> – Tutorial acerca das novas listas de acompanhamento remoto do SCFV – formulários de registros - suporte técnico interno nos grupos de whatsapp e em contatos privados (ampliação do universo informacional acerca dos novos recursos digitais, estimulando a autonomia dos usuários no preenchimento e transparência na participação via aplicativo de gerenciamento "Google Forms").

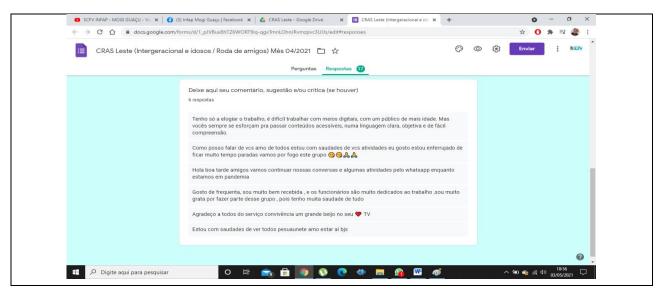












7 - Resultados Alcançados

- Resultados Positivos:

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 85,4% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual de 74,6% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico;
- Demandas identificadas na complementariedade do trabalho social com famílias, encaminhamentos referenciados a rede socioassistencial e, levantamento de abordagens temáticas subsequentes:
- Intercorrências pessoais e, familiares; identificação do aumento significativo de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus; adoecimento e morte de familiares e amigos dos usuários por COVID-19; incapacidade motora (com necessidade de cadeira de rodas), possibilidade de institucionalização (criança e, idoso); acidente doméstico; insegurança alimentar; dificuldades de aprendizagem; desemprego; indisposição; acesso aos canais de denúncia mediante identificação de situações de riscos e violações de direitos; conflitos familiares; trabalho informal; descumprimento de guarda; dificuldades visuais; negligência familiar; vivência de luto na família; vulnerabilidades emocionais/relacionais, carência, solidão, tristeza, desesperança, medo, afastamento e, abandono de familiares em tempos de pandemia;



exaustão e aumento significativo de casos de depressão, ansiedade e, síndrome do pânico, potencializado pelo tempo prolongado de isolamento social; violência patrimonial, física e, psicológica contra a usuária (adolescente) e familiares;

- Articulação efetiva com a rede de saúde para agilizar o atendimento das demandas apresentadas pelos usuários (aquisição de medicamentos de alto custo, agendamento de consultas com especialidades diversas e empréstimo de material de apoio (cadeira de rodas));
- Solidariedade e apoio intensivo entre usuários dos grupos Intergeracional e idosos (CRAS Sul, Leste e Norte) mediante compartilhamento de experiências e estratégias pessoais para efetivação do agendamento da vacinação contra COVID-19;
- Aumento significativo de comentários e depoimentos dos usuários apresentados no campo destinado dos formulários de participação ("Google Forms");
- Favorecimento do formato remoto do SCFV para manutenção da participação de usuários que presencialmente seriam desligados, devido mudança de munícipio; desvinculação por limite etário; inserção no mercado de trabalho e, inserção no sistema educacional em período integral;
- Acompanhamento do crescente número de usuários idosos (referenciados aos CRAS Sul, Leste e, Norte), imunizados com a primeira e/ou segunda dose da vacina contra o COVID 19; representando os impactos positivos acerca da missão do SCFV de promover acessos às informações, aos direitos e, serviços setoriais, estimulando, assim, o protagonismo dos usuários para a tomada de decisões;
- Aumento significativo do número de novos usuários adeptos à rede social do Facebook, possibilitando a inserção destes na página do SCFV do INFAP, especialmente de usuários e familiares referenciados à Chácara Alvorada;
- Inclusão de novos usuários nos grupos de whatsapp e alcance de novos acessos aos usuários por contatos telefônicos (Jd. Casagrande e Martinho Prado), possibilitando maior interação entre os usuários e com a equipe de referência;



- Identificação do não acompanhamento do canal do YouTube pelos usuários, por via do acompanhamento por contato telefônico realizado no mês de referência, propiciando a possibilidade subsequente do ocultamento temporário do referido canal;
- Expectativas positivas dos usuários acerca da divulgação de novas propostas para o mês subsequente (oficinas interativas de atividade física ao vivo);
- Identificação e atendimento das demandas dos usuários acerca dos sentimentos de tristeza, medo, insegurança, luto, dor e incertezas, por via de uma série de vídeos sobre a saúde mental na pandemia com adesão representativa e participação ativa dos usuários referenciados aos grupos intergeracional e idosos (CRAS Sul, Leste e Norte), possibilitando a superação da timidez e das dificuldades de manuseio dos recursos do aparelho telefônico viabilizando a troca de experiências, vivências e o compartilhamento das estratégias de mitigação dos impactos do isolamento social (aprimoramento de habilidades manuais, de aspecto empreendedor e/ou terapêutico ocupacional), contribuindo para o envelhecimento ativo, autônomo e saúdavel;
- Aumento significativo do envio de atividades realizadas pelos usuários nos grupos de whatsapp evidenciando a superação do envio do modo privado para o coletivo e o fortalecimento dos vínculos entre os usuários;
- Alcance do planejamento, participação e aproveitamento de todas as faixas etárias referenciadas nas atividades propostas aos grupos de 06 a 15 anos e 15 a 17 anos;
- Segue crescente a participação dos familiares dos usuários referenciados nas atividades propostas, o apoio e incentivo familiar, por via de vídeos, imagens e, comentários enviados diariamente à equipe de referência;
- Acompanhamento efetivo do trabalho desenvolvido e aproximação significativa de familiares e responsáveis da equipe de referência do SCFV possibilitando o estreitamento/fortalecimento de vínculos, confiança referenciada nos encaminhamentos de demandas e busca de orientações diversas por via do acompanhamento remoto;



- Reconhecimento e agradecimento contínuo acerca da importância e representatividade do SCFV na vida dos usuários (superação de intercorrências pessoais), por via de depoimentos (vídeos, áudios e mensagens de texto) compartilhados nas redes sociais e, nos contatos telefônicos, tão esperados pelos usuários, especialmente neste momento de isolamento social;
- Superação e aprimoramento de limitações físicas, cognitivas e emocionais; compreensão, assimilação de conteúdo, autonomia de adaptação e persistência na realização das atividades propostas; qualidade de vida; descontração e lazer. Ressalta-se aqui o compartilhamento da vivência de superação da depressão da usuária referenciada ao grupo intergeracional e idosos (CRAS Leste) mediante contribuição significativa e positiva do acompanhamento remoto do SCFV via contatos telefônicos e participação nas atividades propostas.
- Destaque da participação e interação do grupo de whatsapp do C.C.S.C. Jd Itacolomy, no mês de referência;
- Acompanhamento da execução de atividades físicas propostas por vídeo-chamadas com alguns usuários referenciados aos grupos intergeracionais/idosos;
- Autonomia dos usuários na adaptação de novas técnicas para realização das atividades propostas (fantoches de papel) seguido por compartilhamento de tutorial aos demais envolvidos (equipe e usuários);

- Destaques de alguns comentários mencionados em contatos telefônicos:

- "Fiz a experiência com a minha neta ontem, ela ficou admirada. Como pode não molhar o papel?! Domingo vou fazer com os outros netos" (C.C.S.C. Jd. Itacolomy);
- "Eu não vejo a hora de tudo isso acabar pra nós voltar a se encontrar". "Boa tarde gente boa, gente linda, que saudades eu tenho de vocês... saudades das brincadeiras, das risadas, dos bingos, dos pique-niques, das caminhadas (...) vou voltar a sorrir melhor quando eu estiver de novo junto com vocês (...) eu amo muito vocês, nunca vou esquecer, tenho muita saudade de tudo e de todos, que Deus nos abençoe e fortaleça pra que a gente volte logo passar umas horas sorrindo e alegres brincando, era muito bom" (Inter/Idosos CRAS Leste);
- "Ai Sandra não vejo a hora de voltar o grupo, porque agora eu já sou do grupo de 11 a 15 anos, muitas saudades" (C.C.S.C. Praça da Juventude/ CRAS Leste);



- "Eu me divirto com os vídeos de vocês, vejo as danças tenho vontade de sair dançando, a gente faz aqui em casa, mas não consigo filmar porque as meninas são muito tímidas. Eu não quero que elas parem de rir" (6-15 anos CRAS Norte).

- Dificuldades encontradas:

- Falhas no fluxo de funcionamento da rede;
- Identificação de dificuldades de integração das tecnologias digitais, por parte dos usuários referenciados, especificamente no acesso e no preenchimento do novo formulário de participação na primeira experiência de testagem e adaptação às novas estratégias;
- Déficit de fornecimento de cestas básicas para atendimento de todas as demandas de insegurança alimentar referenciadas;
- Oscilação da frequência de participação remota dos usuários, especialmente, referenciados aos grupos de 6 a 15 anos e 15 a 17 anos, devido sobrecarga das ações educacionais on-line (uso elevado de dados móveis), compartilhamento e limitações de acesso de dispositivos móveis e/ou computadores entre os membros familiares e, inserção no mercado de trabalho (informal);
- Informe de dificuldades de aprendizagem e de acompanhamento do sistema educacional remoto por parte de alguns usuários referenciados aos grupos 06 a 15 anos (CRAS Leste, São Camilo e Martinho Prado);
- Repercussão negativa da pandemia na saúde mental dos usuários, especialmente dos idosos, mediante adoecimento e perdas de entes queridos, ocasionando redução na participação das atividades propostas pelo SCFV;
- Imprevisibilidade no acolhimento das demandas de vulnerabilidades emocionais dos usuários e/ou familiares encaminhados à rede de saúde mental, devido sobrecarga de demandas à equipe disponível;
- Informe de atividades propostas realizadas, nos contatos privados (telefone, whatsapp e/ou



messenger), porém não compartilhadas em forma de vídeo nas redes sociais, devido baixa qualidade da internet e/ou limitação de dados móveis e, dificuldades de integração das tecnologias digitais diversas, impossibilitando a visualização da participação remota de alguns usuários;

- Reordenamento do trabalho executado para continuidade do acompanhamento remoto qualificado mediante férias e afastamento de profissionais de referência;
- Afastamento e adoecimento de alguns integrantes da equipe de referência do SCFV e de seus familiares por suspeita e confirmação de contágio pelo novo coronavírus e, por vulnerabilidades emocionais;
- Aumento da ansiedade dos usuários pela retomada das atividades presenciais do SCFV;
- Descontentamento com o congestionamento da linha telefônica para agendamento da vacinação e, atraso na distribuição das vacinas contra COVID-19;
- Vivências de angústia, ansiedade e insegurança por parte da equipe de referência acerca do encerramento da vigência do termo de colaboração nº 03/2019.

8- Profissionais que Atuaram no Serviço			
Nome	Função	Carga horária semanal	
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00	
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00	
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00	
Renata Silva Cardozo	Assistente Social	30h00	
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00	
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00	
Elaine Cristina do Prado Furtado	Orientadora Social	32h00	



Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30
Mariélle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

9 - Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania, visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

10 - Outras considerações

- Extensão do afastamento da orientadora social Elaine Cristina do Prado Furtado, pelo INSS (até 11/06/2021) devido intercorrências gestacionais.
- Fechamento do Centro de Convivência da Chácara Alvorada (CRAS Norte).

Mogi-Guaçu, 10 de Maio de 2021.

Mozart Ladenthin Junior

Presidente / Representante Legal

MOZART LADENTHIN JÚNIOR Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania - INFAP

Michele Roberta Castiglioni de Moraes

Coordenadora Técnica

CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante

Psicólogo

CRP 06/152990

Renata Silva Cardozo Assistente Social

CRESS 50.157